



JAARVERSLAG 2017

van

Stichting Hospice Oudewater



Het eerste volledige jaar voor Hospice Oudewater.

In april 2016 is Hospice Oudewater geopend en een mooi aantal gasten mochten wij verwelkomen in dit nieuwe “Bijna Thuis Huis” in Oudewater.

Uit Oudewater, maar ook uit de regio vonden velen in 2017 de weg naar ons hospice. Hospice Oudewater leeft en wordt een warm hart toegedragen.

Door allerlei organisaties, bedrijven, maar ook door privé personen worden donaties gedaan. Een gift voor het hospice wordt voorgesteld als cadeau bij een jubileum van wat voor aard dan ook, maar ook bij een condoleance.

Het wordt ook steeds meer bekend dat de kosten in een hospice niet door de Ziektelkostenverzekeringen worden gedragen.

Er wordt wel een subsidie toegekend door het Ministerie van VWS, maar dat is niet voldoende om een hospice draaiende te houden.

Tijdens evaluatiegesprekken met nabestaanden van onze gasten wordt steeds weer grote waardering uitgesproken voor datgene dat bijna allemaal door vrijwilligers wordt gedaan.

En daarbij blijkt ook dat Hospice Oudewater echt aan een behoefte voldoet.

Het 1-jarig bestaan hebben we niet onopgemerkt voorbij laten gaan. Juist in die week kwam burgemeester P. Verhoeve met wethouder B. Duindam en de gemeentesecretaris, de heer W. Tempel op werkbezoek.

Dat zij onder de indruk waren van het hospice zelf en de organisatie eromheen kwam bij dit bezoek duidelijk naar voren.

Voor de vrijwilligers is een gezellige avond georganiseerd en in de pers is er volop aandacht aan besteed.

De onzekerheid over de huisvesting baart het bestuur wel zorgen. De Schuylenburcht staat bijna leeg en er wordt gesproken over slopen en nieuw bouwen. Hospice Oudewater is nauw betrokken bij de plannen van Woningbouwvereniging De Woningraat.

Visie en missie van Hospice Oudewater

Visie

Het Hospice Oudewater biedt een plek aan mensen in de terminale fase van hun leven indien zij deze periode niet thuis kunnen of willen doorbrengen. In het Hospice staan aandacht en zorg voor de gast centraal. De zorg zal altijd gericht zijn op de persoonlijke behoefte van de ernstig zieke en zijn of haar naasten.

Er wordt gestreefd het Hospice zoveel mogelijk een thuis karakter te geven, een zogenaamd “Bijna Thuis Huis”. Dit uit zich bijvoorbeeld in de mogelijkheid voor familie en vrienden om zo veel als zij willen de zorg en aandacht aan de naaste te bieden, desgewenst voor of met elkaar eten te koken en daarnaast door een persoonlijke tintje in de gastenkamer aan te brengen.

Voor de gast is het van groot belang zich zoveel mogelijk veilig te kunnen voelen in het Hospice. Dit gevoel van veiligheid wordt gerealiseerd door de constante aanwezigheid van vrijwilligers en/of verpleegkundigen. De medische zorg blijft, voor zover mogelijk, in handen van de eigen huisarts.

Missie

Hospice Oudewater wil de mogelijkheid bieden aan mensen uit Oudewater en de omliggende gemeenten, om in de laatste fase van hun leven niet te hoeven verhuizen, maar in de eigen omgeving door te kunnen brengen. Zo kunnen we voorzien in een huis waarin mensen in deze belangrijke fase van hun leven zich vertrouwd en veilig kunnen voelen, zodat ze zich op hun eigen wijze kunnen voorbereiden op het naderende einde van hun leven.

Samenwerking en ondersteuning

Stichting Vrienden van Hospice Oudewater

Heel nauw wordt samengewerkt met deze Stichting. Stichting Vrienden van Hospice Oudewater heeft tot doel fondsen te werven om te zorgen voor aanvullende financiële middelen. Denk daarbij aan het werven van Vrienden van Hospice Oudewater, donateurs, sponsors en legaten.



Hospice De Mantelmeeuw in Woerden.

Er zijn contacten met veel hospices in de regio. Intensiever is de samenwerking met Hospice De Mantelmeeuw in Woerden.

Regelmatig wordt contact opgenomen met de directie en/of andere medewerkers wanneer ons iets niet helemaal duidelijk is of waar een gezamenlijk belang behartigd moet worden.



Gemeente Oudewater

De Gemeente Oudewater draagt ons een warm hart toe. Het bestaan van een hospice in de gemeente is een belangrijke toevoeging op het gebied van het zorgaanbod en derhalve een mooie uitbreiding.

Via een subsidieregeling is Hospice Oudewater in het jaar 2016 en 2017 ook geldelijk ondersteund. Dit was voor ons een goede pijler om verder te kunnen bouwen aan ons hospice.

Daarnaast ontvangen wij een bijdrage vanuit de WMO voor de huishoudelijke ondersteuning. Dit kon worden geregeld dankzij de welwillende medewerking van het Stadsteam Oudewater.



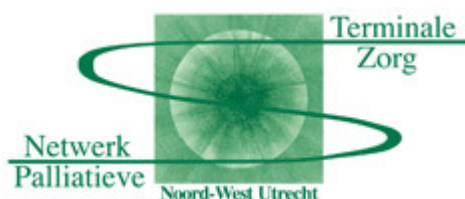
Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

VPTZ – Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland

Hospice Oudewater is in april 2016 toegelaten als lid van deze overkoepelende organisatie .

VPTZ is een belangrijke gesprekspartner van het Ministerie van VWS en de zorgverzekeraars. De instanties waar een deel van de financiën vandaan komt. Tevens verleent VPTZ veel informatie aan haar leden op het gebied van voortgang en vernieuwing binnen de branche.

VPTZ organiseert cursussen en trainingen. Zowel voor bestuursleden, coördinatoren als voor zorgvrijwilligers.



Netwerk Palliatieve zorg Noord-West Utrecht

Netwerk Palliatieve Zorg is een samenwerkingsverband van zorgaanbieders in een bepaalde regio. Het Netwerk heeft als doel de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren.

Via dit netwerk kunnen buitenstaanders ook de beschikbaarheid van de bedden in de terminale zorg inzien.

Bijeenkomsten van het Netwerk worden bezocht door leden van het bestuur en/of coördinatoren.

Gasten

Dit jaar hebben we 17 gasten mogen ontvangen, die een langere of kortere periode hebben doorgebracht in één van de twee gastenverblijven.

In beide kamers staat een bed dat aan alle eisen voldoet en ook voor de verzorgenden makkelijk te bedienen is, onder andere een kast en een comfortabele stoel completeren de inrichting.

Daarnaast mogen de gasten naar eigen behoefte of die van hun naasten wat spullen van thuis meebrengen om de kamer een eigen sfeer te geven.

Zorgvrijwilligers staan tussen 7.00 uur 's morgens en 11.00 uur 's avonds klaar voor allerlei vragen en hulp. Voor de verpleegkundige zorg komen medewerkers van een externe Thuiszorgorganisatie.

In de nachtelijke uren is continue een nachtverpleegkundige in het hospice aanwezig.

De gasten worden begeleid door de eigen huisarts en wanneer dit door omstandigheden niet mogelijk is, door één van de huisartsen uit Oudewater.

De naasten mogen op ieder moment van de dag of nacht aanwezig zijn of binnen komen. Zij mogen gebruik maken van de huiskamer met TV en indien gewenst kan er ook gebruik worden gemaakt van de keuken. Koffie en thee is voor een ieder beschikbaar.

Het is en blijft een “Bijna Thuis Huis”, net als thuis.

Vrijwilligers

We hebben aan het eind van 2017 55 vrijwilligers.

De grootste groep is zorgvrijwilliger, de dames en heren die klaar staan voor de gast en die in een rooster van vier maal vier uur de dag- en avonduren bemannen.

Daarnaast kennen we ook taakvrijwilligers, die zijn onder te verdelen in mensen die:

- boodschappen doen
- koken
- de bloemen verzorgen
- de vuilnis buiten zetten
- de grote schoonmaak verzorgen
- diverse klusjes doen
- PR verzorgen
- tuin onderhouden
- de website bijhouden
- intervisie geeft
- advies over inrichting geeft

Ook de leden van de beide besturen horen tot die taakvrijwilligers.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de coördinatoren. Zij worden ondersteund door een paar vrijwilligers die meedraaien in de bereikbaarheidsdiensten om derhalve 24/7 mensen van dienst te kunnen zijn.

Zorgvrijwilligers

Binnen de kring van zorgvrijwilligers is altijd wel enig verloop. Het kan voorkomen dat iemand het niet meer kan combineren met werk en/of gezin. Heel blij zijn we dan ook dat er in het afgelopen jaar weer 6 nieuwe vrijwilligers zijn opgeleid. Zij hebben een introductie cursus gevolgd en praktijklessen aangeboden gekregen. Alvorens zij zelfstandig in het hospice aan de slag gaan, hebben zij enige diensten meegelopen met de reeds ervaren krachten.

De al eerder opgeleide zorgvrijwilligers kregen een vervolgentraining aangeboden. Het onderwerp van deze eerste module was “Afstemmen op de ander”. Deze werd verzorgd door VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg). In totaal is deze training dit jaar door 17 vrijwilligers gevolgd. Jaarlijks worden alle vrijwilligers op deze manier bijgeschoold.

Regelmatig worden er thema-avonden over verschillende onderwerpen georganiseerd.

Wanneer een gast is overleden wordt er tijd vrijgemaakt en is er ruimte voor een evaluatiegesprek met de betrokken zorgvrijwilligers.

Uiteraard kan een vrijwilliger op ieder gewenst moment een gesprek aangaan met de coördinatoren. Een vrijwilliger mag ook aangeven waar zijn/haar grenzen liggen en daar zal altijd rekening mee gehouden worden.

De vrijwilligers kunnen zichzelf inroosteren via een speciaal computerprogramma. Van hen wordt verwacht dat hij/zij twee maal per week een dienst van 4 uur draaien. Uiteraard wordt hierbij met persoonlijke omstandigheden rekening gehouden.

Jaarlijks worden ook een paar gezellige avonden georganiseerd voor alle vrijwilligers. Juist op die bijeenkomsten ontmoeten ze elkaar weer, wordt er bijgepraat en worden ervaringen gedeeld. De voldoening die deze mensen uit dit mooie werk halen is enorm en wordt door allen uitgestraald.

Coördinatoren

Per 1 januari 2017 is naast de voor 20 uur per week aangestelde coördinator Caroline de Boer, Sjanie Hoogenboom benoemd als vrijwillig coördinator voor 16 uur per week.

Daarnaast zijn zij ook vele uren bereikbaar en/of beschikbaar. De bereikbaarheid- en beschikbaarheiduren worden mede ingevuld door de assistentie van een aantal vrijwilligers.

De coördinator voert de gesprekken voorafgaande aan een opname van een gast en zij onderhoudt de contacten met de betreffende huisarts en wijkverpleegkundigen. Ook voor naasten en familieleden is zij het aanspreekpunt.

Tevens is zij verantwoordelijk voor de aansturing en ondersteuning van de zorg- en taakvrijwilligers.

Caroline de Boer heeft Hospice Oudewater per 1 augustus verlaten. Zij is een nieuwe uitdaging aangegaan in Hospice De Mantelmeeuw in Woerden.

Na een sollicitatieprocedure die enige weken in beslag heeft genomen, heeft het bestuur van Stichting Hospice Oudewater Mary-Ann Eijs uit Nieuwveen per 1 augustus aangenomen voor 24 uur per week. De aanstelling van Sjanie Hoogenboom uit Oudewater is per 1 oktober gewijzigd van vrijwillig coördinator tot betaald coördinator voor 16 uur per week. Dit met het doel dat meer uren door de betaalde krachten kunnen worden ingevuld. Maar nog steeds blijft de inzet van een paar vrijwilligers voor de bereikbaarheid- en beschikbaarheiduren nodig.

Zowel Mary-Ann als Sjanie hebben een opleiding gevolgd voor beginnend coördinator. Ook deze wordt door VPTZ verzorgd, evenals de vervolgtrainingen die in de komende jaren gevolgd zullen gaan worden.

Overzicht vergaderingen en andere activiteiten van het bestuur.

- Het bestuur van Stichting Hospice Oudewater heeft in het jaar 2017 negen keer vergaderd.
- Daarnaast zijn driemaal vergaderingen gehouden samen met het bestuur van De Vrienden van Hospice Oudewater.
- Er is een open informatieavond gehouden waar de bestuursleden aanwezig waren.
- Er is overleg geweest met leden van Stadsteam Oudewater.
- Met Vierstroom Zorg en Vierstroom Plus wordt regelmatig overlegd.
- De nieuwjaarsreceptie van B&W is bezocht.
- Regelmatig wordt er gesproken met Woningbouwvereniging De Woningraat.
- Een delegatie is aanwezig geweest op symposia in de regio en op bijeenkomsten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West Utrecht.
- Een bijeenkomst bij VPTZ over werving van vrijwilligers is door een bestuurslid en een coördinator bijgewoond.
- Vergaderingen van de werkgroep “Wonen en Zorg” zijn bijgewoond.
- Vrijwilligers hebben collecte gelopen voor Het Oranje Fonds.

Bestuurssamenstelling

Per 1 januari 2017 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

| | |
|--------------------|-----------------|
| S.O. Ypma | voorzitter |
| A.J. Breur | vice-voorzitter |
| A. de Greef | penningmeester |
| C. Hagoort-Hamoen | secretaris |
| M.G. van Dam – Bos | lid |

Bestuurswisseling

In de loop van dit jaar is de heer S.O. Ypma teruggetreden als voorzitter en bestuurslid. We zijn de heer Ypma zeer veel dank verschuldigd voor zijn nimmer aflatende inzet om Hospice Oudewater gerealiseerd te krijgen. Bij zijn afscheid als bestuurslid en voorzitter is de heer Ypma benoemd tot erevoorzitter van de Stichting Hospice Oudewater, dit vanwege zijn bijzondere inzet voor het realiseren van ons Hospice.

Vice-voorzitter A.J. Breur heeft per 15 augustus de taak van voorzitter op zich genomen.

In het komende jaar zal voorzien worden in de ontstane vacature.

Public Relations

Wij maken hiervoor graag gebruik van de regionale dag- en weekbladen, zoals Algemeen Dagblad, IJsselbode en Zenderstreeknieuws en de regionale radiozender Midland FM.

Regelmatig worden er artikelen opgenomen en interviews gegeven. Soms als er een bijzondere ontwikkeling is en ook vaak om weer even de aandacht te vestigen op onze activiteiten.

De inwoners van Oudewater en de regio willen graag op de hoogte blijven en daarvoor zijn de regionale radiozender en de diverse kranten bij uitstek geschikt.

Nieuwsbrieven

Nog een onderdeel van PR is het uitbrengen van een Nieuwsbrief. In het afgelopen jaar is dat tweemaal gebeurd. De eerste in juni van dit jaar. Deze is verzonden aan donateurs en sponsors en verder verspreid in wachtruimtes van allerlei zorgaanbieders en andere punten waar regelmatig mensen komen.

In december is de Nieuwsbrief huis aan huis bezorgd in het gehele verspreidingsgebied van De IJsselbode. Hier is voor gekozen om een nog breder publiek kennis te laten maken met Hospice Oudewater. De verhalen uit de praktijk geven een goed en vaak heel herkenbaar beeld van hoe het gaat in een hospice.

Eveneens is een mooie in kleur uitgevoerde folder uitgebracht.

Op onze website: www.hospiceoudewater.nl vindt u alle informatie om een goed beeld van het hospice te krijgen en daarnaast wordt op Facebook (te bereiken via de link op onze website) alle nodige extra informatie gepubliceerd.