



JAARVERSLAG 2018

van

Stichting Hospice Oudewater



Het tweede volledige jaar voor Hospice Oudewater.

In april 2016 is Hospice Oudewater geopend en een mooi aantal gasten mochten wij zowel in 2016 als in 2017 verwelkomen in dit “Bijna Thuis Huis” in Oudewater.

Ook in 2018 vonden velen weer de weg naar ons hospice. Uit Oudewater, maar ook uit de regio. Hospice Oudewater leeft en wordt een warm hart toegedragen.

Dit uit zich in de donaties gedaan door allerlei organisaties, bedrijven, maar ook privé personen. Een gift voor het hospice wordt voorgesteld als cadeau bij een jubileum of feest van wat voor aard dan ook, maar ook bij een condoleance.

Voor met name deze laatste soorten giften vraagt men nogal eens of zij onze giftenbox hiervoor mogen gebruiken.

Het wordt ook steeds meer bekend dat de kosten in een hospice niet door de Ziekttekostenverzekeringen worden gedragen.

Er wordt wel een subsidie toegekend door het Ministerie van VWS, maar deze is niet voldoende om een hospice draaiende te houden.

Wij zijn derhalve grote dank verschuldigd aan al die mensen die ons financieel steunen.

Tijdens evaluatiegesprekken met de nabestaanden van onze gasten wordt steeds weer grote waardering uitgesproken voor datgene dat door de vrijwilligers wordt gedaan.

En daarbij blijkt ook dat Hospice Oudewater echt aan een behoefte voldoet.

U kunt reacties terugvinden onder Zorgkaart Nederland op onze website.

Ook in onze nieuwsbrieven vertellen nabestaanden, maar ook gasten wat hun ervaring is met het hospice.

De nog steeds aanwezige onzekerheid over de toekomstige huisvesting baart het bestuur uiteraard grote zorgen. De Schuylenburcht staat leeg en er wordt gesproken over slopen en nieuw bouwen. Hospice Oudewater blijft in deze een belangrijke gesprekspartner van Woningbouwvereniging De Woningraat.

Maar zolang er nog geen directe plannen zijn om tot slopen over te gaan kan Hospice Oudewater blijven op deze mooie plaats in Oudewater. En op het moment dat we daar weg zouden moeten, zullen we doorgaan op een andere tijdelijke of definitieve locatie.

Het kan nog alle kanten op, maar Hospice Oudewater is en blijft.

Visie en missie van Hospice Oudewater

Visie

Het Hospice Oudewater biedt een plek aan mensen in de terminale fase van hun leven indien zij deze periode niet thuis kunnen of willen doorbrengen. In het Hospice staan aandacht en zorg voor de gast centraal. De zorg zal altijd gericht zijn op de persoonlijke behoefte van de ernstig zieke en zijn of haar naasten.

Er wordt gestreefd het Hospice zoveel mogelijk een thuis karakter te geven, een zogenaamd “Bijna Thuis Huis”. Dit uit zich bijvoorbeeld in de mogelijkheid voor familie en vrienden om zo veel als zij willen de zorg en aandacht aan de naaste te bieden, desgewenst voor of met elkaar eten te koken en daarnaast door een persoonlijke tintje in de gastenkamer aan te brengen.

Voor de gast is het van groot belang zich zoveel mogelijk veilig te kunnen voelen in het Hospice. Dit gevoel van veiligheid wordt gerealiseerd door de constante aanwezigheid van vrijwilligers en/of verpleegkundigen. De medische zorg blijft, voor zover mogelijk, in handen van de eigen huisarts.

Missie

Hospice Oudewater wil de mogelijkheid bieden aan mensen uit Oudewater en de omliggende gemeenten, om in de laatste fase van hun leven niet te hoeven verhuizen, maar in de eigen omgeving door te kunnen brengen. Zo kunnen we voorzien in een huis waarin mensen in deze belangrijke fase van hun leven zich vertrouwd en veilig kunnen voelen, zodat ze zich op hun eigen wijze kunnen voorbereiden op het naderende einde van hun leven.

Samenwerking en ondersteuning

Stichting Vrienden van Hospice Oudewater

Heel nauw wordt samengewerkt met deze Stichting. Stichting Vrienden van Hospice Oudewater heeft tot doel fondsen en vrienden te werven waardoor aanvullende financiële middelen beschikbaar komen ten behoeve van de exploitatie van het Hospice. Jaarlijks organiseren zij een collecte binnen de gemeente Oudewater en werven zij donateurs, sponsors en legaten. Zie ook onze website: www.hospiceoudewater.nl



Hospice De Mantelmeeuw in Woerden.

Er zijn contacten met veel hospices in de regio. Intensiever is de samenwerking met Hospice De Mantelmeeuw in Woerden. Regelmatig is contact met de directie en/of andere medewerkers voor uitwisseling van informatie of waar een gezamenlijk belang behartigd moet worden.



Gemeente Oudewater

De Gemeente Oudewater draagt ons een warm hart toe. Het bestaan van een hospice in de gemeente is een belangrijke toevoeging op het gebied van het zorgaanbod en derhalve een mooie uitbreiding. In het afgelopen jaar heeft Gemeente Oudewater een subsidie verstrekt welke bestemd was als een bijdrage in de kosten van de bijscholing van de vrijwilligers. Daarnaast ontvangen wij een bijdrage vanuit de WMO voor de huishoudelijke ondersteuning. Dit kon worden geregeld dankzij de welwillende medewerking van het Stadsteam Oudewater.



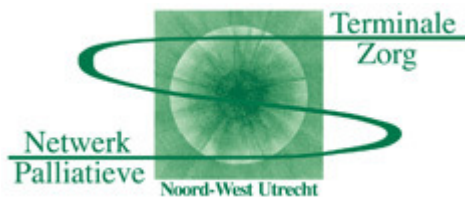
Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

VPTZ – Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland

Hospice Oudewater is in april 2016 toegelaten als lid van deze overkoepelende organisatie .

VPTZ is een belangrijke gesprekspartner van het Ministerie van VWS en de zorgverzekeraars. De instanties waar een deel van de financiën vandaan komt. Tevens verleent VPTZ veel informatie aan haar leden op het gebied van voortgang en vernieuwing binnen de branche.

VPTZ organiseert cursussen en trainingen. Zowel voor bestuursleden en coördinatoren als voor zorgvrijwilligers.



Netwerk Palliatieve zorg Noord-West Utrecht

Netwerk Palliatieve Zorg is een samenwerkingsverband van zorgaanbieders in een bepaalde regio. Het Netwerk heeft als doel de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren.

Via dit netwerk kunnen buitenstaanders ook de beschikbaarheid van de bedden in de terminale zorg inzien.

Bijeenkomsten van het Netwerk worden bezocht door leden van het bestuur en/of de coördinatoren.

Gasten

Dit jaar hebben we 20 gasten mogen ontvangen, die een langere of kortere periode hebben doorgebracht in één van de twee gastenverblijven.

Beide kamers zijn ingericht met een bed, dat aan alle eisen voldoet en ook voor de verzorgenden makkelijk te bedienen is, alsmede een kast en een comfortabele stoel. Ook is op iedere kamer een TV en internet aanwezig.

Daarnaast mogen de gasten naar eigen behoefte of die van hun naasten wat spullen van thuis meebrengen om de kamer een eigen sfeer te geven.

Zorgvrijwilligers staan tussen 7.00 uur 's morgens en 11.00 uur 's avonds klaar voor allerlei vragen en hulp. Voor de verpleegkundige zorg komen medewerkers van een externe Thuiszorgorganisatie.

In de nachtelijke uren is continue een nachtverpleegkundige in het hospice aanwezig.

De gasten worden begeleid door de eigen huisarts en wanneer dit door omstandigheden niet mogelijk is, door één van de huisartsen uit Oudewater.

De naasten mogen op ieder moment van de dag of nacht aanwezig zijn of binnen komen. Zij mogen gebruik maken van de huiskamer met TV en indien gewenst kan er ook gebruik worden gemaakt van de keuken. Koffie en thee is voor een ieder beschikbaar.

Het is en blijft een "Bijna Thuis Huis".

Vrijwilligers

We hebben aan het eind van 2018 48 vrijwilligers.

De grootste groep is zorgvrijwilliger, de dames en heren die klaar staan voor de gast en die in een rooster van vier maal vier uur de dag- en avonduren bemannen.

Daarnaast kennen we ook taakvrijwilligers, die zijn onder te verdelen in personen die:

- boodschappen doen
- de bloemen verzorgen
- de vuilnis buiten zetten
- de grote schoonmaak doen
- diverse klusjes doen
- PR verzorgen
- tuin onderhouden
- intervisie geven
- koken.

De meeste van deze taken spreken voor zich. Met betrekking tot de laatste in deze rij, de kookvrijwilligers, een korte nadere uitleg.

Onze gasten mogen altijd kiezen wat ze willen eten. Iets dat zeker in deze fase van het leven erg belangrijk is. Deze keuze wordt doorgegeven aan één van de kookvrijwilligers, die de vers bereide maaltijd dan op het gewenste tijdstip komt brengen.

- Ook de leden van de beide besturen behoren tot de taakvrijwilligers.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de coördinatoren. Zij worden ondersteund door een drietal vrijwilligers die meedraaien in de bereikbaarheidsdiensten om derhalve 24/7 mensen van dienst te kunnen zijn voor vragen over opname of voor algemene informatie.

Zorgvrijwilligers

Binnen de kring van zorgvrijwilligers is altijd wel enig verloop. Het kan voorkomen dat iemand het niet meer kan combineren met werk en/of gezin. Regelmatig krijgen we vragen van dames en heren of ook zij vrijwilligers kunnen worden. Wanneer het om zorgvrijwilligers gaat wordt hen eerst een basiscursus aangeboden, welke in hoofdzaak uit theorie bestaat. Daarnaast krijgen ze instructies met betrekking tot de verschillende handelingen die in en om het bed dienen te worden verricht. Alvorens zij zelfstandig in het hospice aan de slag gaan, lopen zij enige diensten mee met de reeds ervaren krachten.

De al eerder opgeleide zorgvrijwilligers krijgen jaarlijks een vervolgtraining aangeboden. Afhankelijk van het aantal jaren dat zij al meedraaien in het hospice wordt hen een cursus aangeboden. Dit kan een basiscursus zijn, maar ook de module 1 “Afstemming op de ander” of module 2 “Balans in Verlies”. Deze werden verzorgd door VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg). De verschillende trainingen zijn door 25 vrijwilligers gevolgd.

Regelmatig worden er thema-avonden over verschillende onderwerpen georganiseerd. In het afgelopen jaar is onder meer een avond gegeven over dementie. Het resultaat van deze thema-avond is dat wij ons mogen duiden als een “dementievriendelijk huis”.

Wanneer een gast is overleden wordt ook de laatste zorg veelal door de coördinator en een vrijwilliger verleend. Desgewenst samen met de familie. Op een later tijdstip wordt er een evaluatiegesprek georganiseerd met de nabestaanden, maar ook met de betrokken zorgvrijwilligers.

Uiteraard kan een vrijwilliger op ieder gewenst moment een gesprek aangaan met de coördinatoren. Een vrijwilliger mag ook aangeven waar zijn/haar grenzen liggen en daar zal altijd rekening mee gehouden worden.

De vrijwilligers kunnen zichzelf inroosteren via een speciaal computerprogramma. Van hen wordt verwacht dat zij twee maal per week een dienst van 4 uur draaien. Uiteraard wordt hierbij met persoonlijke omstandigheden rekening gehouden.

Jaarlijks worden ook een paar ontspannende activiteiten georganiseerd voor alle vrijwilligers. Niet alleen als bedankje, maar ook voor het ontmoeten van elkaar. Gewoonlijk kom je elkaar alleen tegen bij de overdracht van je dienst en is er niet altijd gelegenheid om uitgebreid ervaringen uit te wisselen. Op deze speciale bijeenkomsten is daar juist alle tijd voor.

De voldoening die deze mensen uit dit mooie werk halen is prachtig om te ervaren.

Coördinatoren

Per 1 januari 2018 zijn twee coördinatoren in dienst. Mary-Ann Eijs heeft een dienstverband van 24 uur en Sjanie Hoogenboom voor 16 uur per week. Daarnaast zijn zij ook vele uren bereikbaar en/of beschikbaar. De bereikbaarheids- en beschikbaarheidsuren worden mede ingevuld door de assistentie van een aantal vrijwilligers.

De coördinator voert de gesprekken voorafgaande aan een opname van een gast en zij onderhoudt de contacten met de betreffende huisarts en wijkverpleegkundigen. Ook voor naasten en familieleden is zij het aanspreekpunt.

Tevens is zij verantwoordelijk voor de aansturing en ondersteuning van de zorg- en taakvrijwilligers.

Ook de coördinatoren volgen bijscholingscursussen van het VPTZ en bezoeken informatieve bijeenkomsten van deze en andere organisaties.

Bestuurssamenstelling

Per 31 december 2018 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

A.J. Breur	voorzitter
C. Hagoort-Hamoen	secretaris
A. de Greef	penningmeester
M.G. van Dam – Bos	lid
Vacature	lid

Overzicht vergaderingen en andere activiteiten van het bestuur.

- Het bestuur van Stichting Hospice Oudewater heeft in het jaar 2018 acht keer vergaderd.
- Daarnaast zijn tweemaal vergaderingen gehouden samen met het bestuur van De Vrienden van Hospice Oudewater.
- De penningmeester is statutair ook lid van de Stichting Vrienden van Hospice Oudewater
- Er is overleg geweest met leden van Stadsteam Oudewater.
- Met Vierstroom Zorg en Vierstroom Plus wordt regelmatig overlegd.
- De nieuwjaarsreceptie van B&W Oudewater is bezocht.
- Een delegatie is op bezoek geweest bij de betreffende nieuwe wethouder om hem nader te informeren over het Hospice en de zorg die wij als bestuur hebben omtrent de toekomstige huisvesting met hem te delen.
- Regelmatig wordt overleg gepleegd met Woningbouwvereniging De Woningraat.
- Een delegatie is aanwezig geweest op symposia in de regio en op bijeenkomsten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord West Utrecht.
- Diverse bijeenkomsten van het VPTZ zijn zowel door enkele bestuursleden als door de coördinatoren bezocht.
- Voorzitter A. Breur woont bijeenkomsten bij van Septet, een consortium Palliatieve Zorg Utrecht. Binnen dit consortium wordt het project HopeVol uitgevoerd dit betreft een hospicedialoog .
- De heer A. de Greef bezoekt de bijeenkomsten van Propallia, eveneens een consortium Palliatieve Zorg, maar dan in Zuid-Holland Noord.
- In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn een groot aantal formulieren en procedures getoetst op de privacywetgeving en derhalve aangepast en vastgelegd.
- In april van dit jaar is een collecte gehouden ten bate van Hospice Oudewater. Zowel bestuursleden als vrijwilligers hebben hier hun medewerking aan gegeven.

Public Relations

Wij maken hiervoor graag gebruik van de regionale dag- en weekbladen, zoals Algemeen Dagblad, IJsselbode en Zenderstreeknieuws en de regionale radiozender Midland FM.

Regelmatig worden er artikelen opgenomen en interviews gegeven. Soms als er een bijzondere ontwikkeling is en ook vaak om weer even de aandacht te vestigen op onze activiteiten.

De inwoners van Oudewater en de regio willen graag op de hoogte blijven en daarvoor zijn de regionale radiozender en de diverse kranten bij uitstek geschikt.

Nieuwsbrieven

Nog een onderdeel van PR is het uitbrengen van een Nieuwsbrief. In het afgelopen jaar is dat tweemaal gebeurd. De eerste in juni van dit jaar. Deze is verzonden aan donateurs en sponsors en verder verspreid in wachtruimtes van diverse zorgaanbieders en andere punten waar regelmatig mensen komen.

In december is de Nieuwsbrief huis aan huis bezorgd in het gehele verspreidingsgebied van De IJsselbode. Hier is voor gekozen om een nog breder publiek kennis te laten maken met Hospice Oudewater. Daarnaast is deze brief ook weer ter informatie gelegd bij diverse zorgaanbieders. De verhalen uit de praktijk geven een goed en vaak heel herkenbaar beeld van hoe het gaat in een hospice.

Op onze vernieuwde website: www.hospiceoudewater.nl vindt u alle informatie om een goed beeld van het hospice te krijgen. Daarnaast wordt op Facebook en overige sociaal media (te bereiken via de link op onze website) alle nodige extra informatie gepubliceerd.