



JAARVERSLAG 2023

van

Stichting Hospice Oudewater

Het jaar 2023.

Hospice Oudewater presenteert u het 8^e jaarverslag.

Hierin blikken we terug op het afgelopen jaar en krijgt u een indruk van het reilen en zeilen van Hospice Oudewater. Wat betreft haar gasten, vrijwilligers en coördinatoren en iedereen die om welke reden dan ook verbonden is bij het hospice. Wat is de taak van al die mensen, hoe worden vrijwilligers begeleid, opgeleid en bijgeschoold.

Het bestuur van Stichting Hospice Oudewater is verantwoordelijk voor de exploitatie en kijkt met tevredenheid terug op het afgelopen jaar.

Het aantal gasten dat we per jaar mogen ontvangen blijft stijgen. In 2023 waren de drie bedden die ons “Bijna Thuis Huis” heeft, goed bezet met in totaal 35 opnames.

Gasten :

Gasten kwamen uit Oudewater of de omliggende plaatsen. De begeleiding van een gast kan dan door de eigen huisarts worden verricht. Iets dat zeker voor de gast heel belangrijk is. Voor gasten uit de regio is dit niet altijd mogelijk en wordt er in goed overleg met de huisartsen van Oudewater bekeken of er mogelijkheden zijn dat zij de zorg kunnen overnemen.

Regelmatig mogen wij gasten van wat verder weg ontvangen, dit kan zijn omdat er elders geen plaats is, maar ook omdat er kinderen in deze regio wonen en hun ouder graag dichtbij hebben in de laatste fase van hun leven.

Tijdens evaluatiegesprekken met de nabestaanden van onze gasten wordt steeds weer grote waardering uitgesproken voor datgene dat door de coördinatoren en de vrijwilligers wordt gedaan.

Voorafgaand aan het evaluatiegesprek wordt een vragenlijst toegestuurd met het verzoek deze ingevuld mee te brengen naar het gesprek. Ook hierin wordt met veel positiviteit over het hospice gesproken.

En daarbij blijkt ook dat Hospice Oudewater echt aan een behoefte voldoet.

U kunt reacties terugvinden onder Zorgkaart Nederland op onze website.

Giften en donaties:

Steeds meer wordt bekend dat de kosten in een hospice niet door de basisverzekering van de zorgverzekeraars worden vergoed. Wel is het zo dat er een vergoeding gegeven wordt uit de aanvullende verzekering.

Door het ministerie van VWS wordt een subsidie verstrekt per gast, maar deze is niet toereikend om een hospice draaiende te houden.

Heel dankbaar zijn we dan ook voor ieder die ons steunt met een jaarlijkse donatie of zomaar een losse gift. Deze giften zijn soms ter gelegenheid van een verjaardag, een jubileum, een uitvaart of een andere speciale gelegenheid. Ook uit dankbaarheid voor de verleende zorg worden regelmatig mooie bedragen gestort. We mogen ons nog steeds verheugen op mooie initiatieven van particulieren, bedrijven of organisaties als kerken en verenigingen.

Dat Hospice Oudewater leeft binnen de gemeenschap en dat men het een warm hart toedraagt is ook na bijna 8 jaar niet veranderd.

Een kijkje nemen:

Eens in de twee maanden wordt een open middag gehouden. Daar wordt niet zo vaak gebruik van gemaakt. Een ieder die buiten die speciale middag om een kijkje wil nemen, is na afspraak altijd welkom. Men schuift een bezoek aan het hospice meestal voor zich uit, totdat er sprake is van een mogelijke opname van een familielid of kennis.

Toekomst:

Het bestuur heeft zich in het afgelopen jaar ook gebogen over de verduurzaming en uitbreiding van het hospice. De wens voor een aparte huiskamer bestaat al langer. De gecombineerde keuken/huiskamer is op veel momenten te klein en te druk om zowel de gasten als de vrijwilligers en coördinatoren de ruimte en de privacy te bieden. Dat iedere gastenkamer een eigen badkamer moet hebben in de nabije toekomst vraagt ook om aanpassingen van het huis.

In het afgelopen jaar kwam mede door de veel hogere energiekosten de wens tot verduurzaming erbij. Dit alles maakt dat er in november van dit jaar een omgevingsvergunning is aangevraagd voor een verbouwing van het hospice bij de Gemeente Oudewater. Stap voor stap doorlopen we dit proces en hopen dat deze plannen gerealiseerd kunnen worden in het komende jaar.

Visie en missie van Hospice Oudewater

Visie

Hospice Oudewater biedt een plek aan mensen in de terminale fase van hun leven wanneer zij deze periode niet thuis kunnen of willen doorbrengen. In het hospice staan aandacht en zorg voor de gast centraal. De zorg zal altijd gericht zijn op de persoonlijke behoefte van de ernstig zieke en zijn of haar naasten.

Er wordt gestreefd het hospice zoveel mogelijk een thuis karakter te geven, een zogenaamd “Bijna Thuis Huis”. Dit uit zich bijvoorbeeld in de mogelijkheid voor familie en vrienden om zo veel als zij willen de zorg en aandacht aan de naaste te bieden, desgewenst voor of met elkaar eten te koken en daarnaast door een persoonlijk tintje in de gastenkamer aan te brengen.

Voor de gast is het van groot belang zich zoveel mogelijk veilig te voelen in het hospice. Dit gevoel van veiligheid wordt gerealiseerd door de constante aanwezigheid van vrijwilligers en/of verpleegkundigen. De medische zorg blijft, voor zover mogelijk, in handen van de eigen huisarts en deze wordt hierbij geassisteerd door de verpleegkundigen van Palliatieve Thuiszorgorganisatie Jasmijn.

Missie

Hospice Oudewater wil de mogelijkheid bieden aan mensen uit Oudewater en de omliggende gemeenten, om in de laatste fase van hun leven niet te hoeven verhuizen, maar in de eigen omgeving door te kunnen brengen. Zo willen we voorzien in een huis waarin mensen in deze belangrijke fase van hun leven zich vertrouwd en veilig kunnen voelen, zodat ze zich op hun eigen wijze kunnen voorbereiden op het naderende einde van hun leven.

Samenwerking en ondersteuning

Stichting Vrienden van Hospice Oudewater

Heel nauw wordt samengewerkt met de Stichting Vrienden van Hospice Oudewater die tot doel heeft fondsen en vrienden te werven waardoor aanvullende financiële middelen beschikbaar komen ten behoeve van de exploitatie van het hospice. Zij werven donateurs, sponsors en legaten. Vrienden van Hospice Oudewater is in 2023 gestart met het initiatief 'Business Vrienden van Hospice Oudewater'. Business Vrienden van de stichting dragen onze stichting jaarlijks een warm hart toe met een vaste schenking van minimaal € 500,00 in geld, diensten of goederen. Mede dankzij onze Business Vrienden en donateurs ontvangen wij een stabiele inkomstenstroom waarmee we de continuïteit en toekomstbestendigheid van Hospice Oudewater kunnen waarborgen.

Ieder jaar in april gaat een grote groep vrijwilligers collecteren in Oudewater. Huis aan huis met een bus maar ook met de mogelijkheid met de QR-code een bedrag over te maken.

Ook wordt er jaarlijks een sponsorlunch georganiseerd. Gezellig met elkaar eten voor het goede doel. Al verschillende jaren wordt dit in een nauwe en heel prettige samenwerking georganiseerd met de uitbaters van Restaurant Hex. De aanwezigheid op de Kerstmarkt met de verkoop van chocolademelk en glühwein genereerde ook dit jaar weer een leuke opbrengst.

Mocht u meer informatie willen, kijkt u dan even op onze website:

www.hospiceoudewater.nl

U vindt hier onder meer de bankrekeningnummers en een QR-code.

Collega hospices

Er zijn goede contacten met veel hospices in de regio. Intensiever is de samenwerking met Hospice De Mantelmeeuw in Woerden en Hospice Bodegraven/Reeuwijk in Bodegraven.

Samen met deze twee hospices is een avond georganiseerd voor alle vrijwilligers met als spreker Manu Keirse die een lezing gaf over rouw en rouwverwerking.

Daarnaast is er ook regelmatig contact met de hospices in Alphen a/d Rijn, Nieuwkoop en IJsselstein. Regelmatig hebben de coördinatoren contact met diverse medewerkers voor uitwisseling van informatie of waar een gezamenlijk belang behartigd moet worden.

Gemeente Oudewater



Gemeente Oudewater

De gemeente is blij met een hospice in de gemeente. Het is een belangrijke toevoeging op het gebied van het zorgaanbod. Dat blijkt uit de prettige samenwerking en de goede contacten die worden onderhouden. Vanuit de WMO wordt het huishoudelijke werk bekostigd. Dit kon worden geregeld dankzij de welwillende medewerking van het Stadsteam Oudewater.

Netwerk Palliatieve zorg Noord-West Utrecht en Zuid-Holland Noord

Netwerk Palliatieve Zorg is een samenwerkingsverband van zorgaanbieders in een bepaalde regio. Het Netwerk heeft als doel de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren.

De coördinatoren hebben een informatiebijeenkomst bijgewoond in het kader van een reorganisatie die mogelijk doorgevoerd gaat worden.

Vanuit het Netwerk is er een bezoek gebracht aan Hospice Oudewater.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

VPTZ – Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland

Hospice Oudewater is in april 2016 toegelaten als lid van deze overkoepelende organisatie. De criteria voor dit lidmaatschap worden regelmatig getoetst.

VPTZ is een belangrijke gesprekspartner met het Ministerie van VWS en de zorgverzekeraars. De instanties waar een deel van de financiën vandaan komt. Zij blijven aankloppen bij de overheid om een bredere financiële ondersteuning van de hospices gerealiseerd te krijgen.

Zij geven maandelijks VPTZ-nieuws uit en het blad Antenne dat 4 keer per jaar verschijnt.

Daarnaast verleent VPTZ veel informatie aan haar leden op het gebied van voortgang en vernieuwing binnen de branche. Wanneer er vragen zijn, kun je altijd aankloppen bij hen voor advies.

VPTZ organiseert cursussen en trainingen. Zowel voor bestuursleden, coördinatoren als zorgvrijwilligers. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal deelnemers aan de verschillende bijscholingsdagen. Dit om de deskundigheid en inzet van de vrijwilligers te waarborgen.

Module	Onderwerp/titel cursus	Aantal deelnemers
1	Afstemmen op de ander	9
2	Balans in verlies	4
3	Dicht bij jezelf, dicht bij de ander	3
8	Zin in je leven	1
7	Reflectie	1
	InCompany Training “Geven van feedback”	34
	Leidinggeven vanuit de bedoeling	1 coördinator

De gastenkamers en de gasten

Alle kamers zijn ingericht met een bed dat aan alle eisen voldoet en ook voor de verzorgende makkelijk te bedienen is. Daarnaast voldoende kastruimte en een comfortabele stoel. Ook is op iedere kamer een TV en verbinding met internet aanwezig.

De gasten mogen naar eigen behoefte of die van hun naasten persoonlijke spullen meebrengen om de kamer een eigen huiselijke sfeer te geven.

Van de mogelijkheid om in bed of rolstoel naar buiten te kunnen, om daar van de tuin te kunnen genieten, wordt dankbaar gebruik gemaakt.

Dit jaar hebben we 35 gasten mogen ontvangen, die een langere of kortere periode hebben doorgebracht in één van de drie gastenverblijven. Vanaf de opening in 2016 is er nog steeds een stijgende lijn in het aantal opnames. We kunnen niet anders dan heel tevreden terugkijken op dit afgelopen jaar.

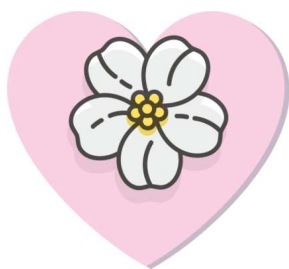
Jaar	Aantal gasten	Aantal ligdagen gemiddeld
2023	35	21
2022	34	20

Specificatie van het aantal ligdagen in 2023

Duur	Aantal
1 dag	0
2-7 dagen	13
8-30 dagen	13
31-90 dagen	9
91-180 dagen	1

(in bovenstaand schema is een gast meegeteld die al in 2022 was opgenomen)

De naasten mogen op ieder moment van de dag of nacht aanwezig zijn of binnenkomen. Zij mogen gebruik maken van de huiskamer met TV en ook van de keuken. Koffie en thee is voor eenieder beschikbaar. De mogelijkheid bestaat te overnachten op de kamer of in de logeerkamer die op de bovenverdieping is gesitueerd. Voor hen is ook een badkamer beschikbaar op deze verdieping. Het is en blijft een “Bijna Thuis Huis”.



JASMIJN
Palliatieve Thuiszorg

Voor de verpleegkundige zorg komen medewerkers van Palliatieve Thuiszorgorganisatie Jasmijn. Ook in de nachtelijke uren is er continue een verpleegkundige van Jasmijn aanwezig.

De gasten worden begeleid door de eigen huisarts en wanneer dit door omstandigheden niet mogelijk is, door één van de huisartsen uit Oudewater.

Coördinatoren

Er zijn twee coördinatoren in dienst. Mary-Ann Eijs heeft een dienstverband van 31 uur en Adrie Borst heeft als 2^e coördinator een contract voor 19,5 uur per week. De coördinatoren zijn naast de genoemde uren ook vele uren bereikbaar en/of beschikbaar.

Zij worden ondersteund door een drietal vrijwilligers, BRD'ers genoemd, die meedraaien in de bereikbaarheidsdiensten om 24/7 van dienst te kunnen zijn voor vragen van de vrijwilligers, voor informatie over opnames of voor algemene informatie.

De coördinator voert de gesprekken voorafgaande aan een opname van een gast en zij onderhoudt de contacten met de betreffende huisarts en verpleegkundigen. Ook voor naasten en familieleden is zij het aanspreekpunt.

Zij zijn verantwoordelijk voor de aansturing en ondersteuning van de zorg- en taakvrijwilligers.

Ook de coördinatoren volgen bijscholingscursussen van het VPTZ en bezoeken informatieve bijeenkomsten van deze en andere organisaties.

Vrijwilligers

We hebben aan het eind van 2023 in totaal 65 vrijwilligers.

De grootste groep is zorgvrijwilliger die in een rooster van 4 uur de dag- en avonden bemannen. Zij staan klaar voor de gasten, maar ook zeker voor hun naasten.

Daarnaast kennen we taakvrijwilligers, waaronder de kookvrijwilligers die de dagelijkse warme maaltijd verzorgen. De gast kan aangeven wat hij of zij zou willen eten. Ook zij werken in een rooster.

Vrijwilligers voor de tuin, de boodschappen, de bloemen en voor allerlei technische klusjes maken Hospice Oudewater tot een goed lopende huishouding. Ook de leden van de beide besturen behoren tot de taakvrijwilligers. De vrijwilligers worden aangestuurd door de coördinatoren.

Zorgvrijwilligers

Zorgvrijwilligers staan tussen 7.00 en 23.00 uur klaar voor allerlei vragen en hulp en om de verpleegkundige te assisteren als dat nodig blijkt. De zorgvrijwilligers geven onze gasten aandacht, ze zijn er voor de gast op ieder moment dat dat nodig is. Vaak voor zomaar een praatje of er gewoon even zijn.

De zorgvrijwilligers kunnen zelf inroosteren via een speciaal computerprogramma. Van hen wordt verwacht dat zij een tot twee maal per week een dienst draaien. Uiteraard wordt hierbij met persoonlijke omstandigheden rekening gehouden.

Binnen de kring van zorgvrijwilligers is altijd wel enig verloop. Het kan voorkomen dat iemand het niet meer kan combineren met werk en/of gezin of de gezondheid het niet meer toelaat.

Trainingen

Jaarlijks leiden we een aantal nieuwe vrijwilligers op. Als iemand daar belangstelling voor heeft volgt er vooraf een gesprek met de coördinatoren.

Wanneer het om zorgvrijwilligers gaat wordt hen eerst een basiscursus aangeboden, die voor een groot gedeelte uit theorie bestaat.

Daarnaast krijgen ze instructies met betrekking tot de verschillende handelingen die in en om het bed dienen te worden verricht. In totaal worden hier drie dagen aan besteed.

Alvorens zij zelfstandig in het hospice aan de slag gaan, lopen zij vier diensten mee met de reeds ervaren krachten.

De eerder opgeleide zorgvrijwilligers krijgen jaarlijks een vervolgtraining aangeboden. Afhankelijk van het aantal jaren dat zij al meedraaien in het hospice wordt hen een cursus aangeboden.

Deze worden verzorgd door VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg). Zie hoofdstuk VPTZ op pagina 6/7.

De ervaringen die iedereen op zijn of haar manier beleeft met elkaar delen versterkt de onderlinge band. In het afgelopen jaar zijn 5 thema-avonden met diverse onderwerpen georganiseerd. Daarnaast 2 vaardigheidstrainingen en een BHV-training.

Laatste zorg:

Wanneer een gast is overleden wordt de laatste zorg veelal door de coördinator en een vrijwilliger verleend. Desgewenst samen met de familie. Hierna wordt uitgeleide gedaan van onze gast in het bijzijn van familie, vrijwilligers en een coördinator.

Op een later tijdstip wordt een evaluatiegesprek georganiseerd met de nabestaanden, maar ook met de betrokken zorgvrijwilligers.

Uiteraard kan een vrijwilliger op ieder gewenst moment een gesprek aangaan met de coördinatoren. Een vrijwilliger mag ook aangeven waar zijn/haar grenzen liggen en daar zal altijd rekening mee gehouden worden.

Bijeenkomsten vrijwilligers

De jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomsten, die bedoeld zijn als bedankje, hebben we ook in 2023 weer kunnen organiseren. In maart van dit jaar hebben we Nicoline van de Beek uitgenodigd met haar voorstelling “Theater van de Laatste Dagen”. Een indrukwekkende, maar ook vrolijke voorstelling voor alle vrijwilligers van het hospice.

In juli werd een middag georganiseerd waarbij de creativiteit van de vrijwilligers naar boven kwam bij het schilderen. Deze middag werd afgesloten met een gezellig patatje van de Frietfiets.

En in december een bijeenkomst in het kader van kerst. Op deze bijeenkomst wordt ook afscheid genomen van vrijwilligers die in het afgelopen jaar zijn gestopt. Alle vrijwilligers worden op deze avond verrast met een cadeautje.

Deze bijeenkomsten, die erg goed worden bezocht door alle groepen vrijwilligers, zijn heel belangrijk om met elkaar ervaringen uit te wisselen. Bij de overdracht na een dienst is daar vaak geen gelegenheid voor.

Daarnaast zijn er diverse intervisiegroepjes gevormd met het doel om onder begeleiding te bespreken wat een ieder bezighoudt of waar men tegen aan loopt in de zorg voor de terminale gasten. Ook dit wordt door een vrijwilliger begeleid.

Bestuurssamenstelling

Per 31 december 2023 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

R.T.B. Heemskerk	-	voorzitter en 2 ^o penningmeester
W.A. de Bruyn	-	vice voorzitter
C. Hagoort-Hamoen	-	secretaris
A.L. Trijssenaar	-	penningmeester
J. Eikelboom-Breedijk	-	bestuurslid

Mevrouw W.A. de Bruyn is per 1 mei toegetreden tot het bestuur. Zij is in de plaats gekomen van Mevrouw G.A.M. van Oorschoot die per die datum na ruim 4 jaar gestopt is met haar bestuursfunctie.

Overzicht vergaderingen en andere activiteiten van het bestuur.

- Het bestuur van Stichting Hospice Oudewater heeft in dit jaar 10 keer vergaderd.
- Samen met de Vrienden van Hospice Oudewater is 2 keer vergaderd.
- Daarnaast werd er regelmatig in kleiner verband overleg gepleegd over bepaalde zaken.
- De penningmeester is statutair ook lid van de Stichting Vrienden van Hospice Oudewater en bezoekt ook de bestuursvergaderingen daarvan.
- Er is overleg geweest met leden van Stadsteam Oudewater.
- Met de plaatselijke huisartsen is overleg geweest.
- Er is regelmatig overleg met Thuiszorgorganisatie Jasmijn.
- Met woon- en zorgcentrum de Wulverhorst is gesproken over mogelijke samenwerking op beperkte schaal.
- Diverse bijeenkomsten van het VPTZ zijn zowel door enkele bestuursleden als door de coördinatoren bezocht.
- In het kader van een mogelijke verbouwing in 2024 is er op meerdere momenten met veel verschillende bedrijven en personen overleg geweest.

Public Relations

Wij maken hiervoor graag gebruik van de regionale dag- en weekbladen, zoals Algemeen Dagblad, IJsselbode, Kontakt en de regionale radiozender Midland FM. Regelmatig worden er artikelen opgenomen en interviews gegeven. Soms als er een bijzondere ontwikkeling is en ook vaak om weer even de aandacht te vestigen op onze activiteiten. De inwoners van Oudewater en de regio willen graag op de hoogte blijven en daarvoor zijn de regionale radiozender en de diverse kranten bij uitstek geschikt.

Nieuwsbrieven

Nog een onderdeel van PR is het ongeveer tweemaal per jaar uitbrengen van een Nieuwsbrief. Deze kwamen dit jaar uit in maart en september. die zoveel mogelijk digitaal zijn verzonden aan donateurs en sponsors en verder verspreid in wachtruimtes van diverse zorgaanbieders en andere punten waar regelmatig mensen komen.

De verhalen uit de praktijk geven een goed en vaak heel herkenbaar beeld van hoe het gaat in een hospice.

Hospicekrant

Eind oktober is de nieuwe Hospicekrant uitgegeven. In samenwerking met drukkerij Heno uit Oudewater is een mooi naslagwerk uitgebracht met informatie over het reilen en zeilen van het hospice, maar ook verhalen van nabestaanden. Deze mooie in kleur uitgebrachte krant is in een ruime oplage verspreid met het streekblad "De IJsselbode".

De teksten zijn aangeleverd door een groepje vrijwilligers, die zich met veel enthousiasme daarvoor hebben ingezet.

Website

Op onze website: www.hospiceoudewater.nl vindt u alle informatie om een goed beeld van het hospice te krijgen. Daarnaast wordt op Facebook en overige sociaal media (te bereiken via de link op onze website) alle nodige extra informatie gepubliceerd. Op Zorgkaart Nederland die met een link op deze website staat, zijn reacties van nabestaanden te lezen.

Facebook en LinkedIn

Ook hier is nieuws over het hospice te lezen.

Ambassadeurs

In dit jaar zijn de PR-ambassadeurs in het leven geroepen. Twee dames uit de groep van de zorgvrijwilligers willen door contacten te leggen met verenigingen en organisaties de naamsbekendheid van Hospice Oudewater vergroten. In samenwerking met de coördinatoren zullen zij diverse organisaties uitnodigen om nader kennis te komen maken met het hospice. De ambassadeurs kunnen ook uitgenodigd worden voor een presentatie bij die vereniging of organisatie.

KerkWeteringElfNieuws

Aan het einde van iedere maand wordt dit digitale krantje uitgegeven door de coördinatoren en uitsluitend aan alle vrijwilligers en de medewerkers van Jasmijn verzonden. Hierin worden activiteiten, jarigen en jubilea vermeld en is er ruimte om iets met elkaar te delen. Het doel hiervan is de betrokkenheid van de medewerkers van het hospice te behouden en te bewerkstelligen.